

Condizioni generali di vendita di merci su Internet

Campo di applicazione

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano senza restrizioni né riserva all'insieme dei prodotti proposti alla vendita da "ARNAUD FRERES" sul suo sito Internet "www.alma-france.com". Queste condizioni si applicano con esclusione di tutte le altre condizioni, in particolar modo quelle applicabili per le vendite in negozio. Di conseguenza, il fatto stesso che una persona fisica o un ente dotato di personalità giuridica effettui un'ordinazione sul sito Internet di "ARNAUD FRERES" comporta l'accettazione piena e intera delle presenti condizioni generali di vendita. Tali condizioni sono accessibili in qualsiasi momento su questo sito Internet e prevarranno, all'occorrenza, su qualsiasi altra versione. Fino a prova contraria, i dati registrati da "ARNAUD FRERES" costituiscono la prova dell'insieme delle transazioni. Le offerte di prodotti si intendono nel limite delle giacenze disponibili sia presso ARNAUD FRERES che presso i fornitori di ARNAUD FRERES. Le indicazioni sulla disponibilità dei prodotti vengono fornite al momento dell'ordinazione. In caso di rottura di stock o di messa fuori commercio del prodotto, ARNAUD FRERES proporrà un articolo di sostituzione o il rimborso del prezzo versato per l'articolo o gli articoli mancanti. Le presenti condizioni generali di vendita rimarranno in vigore fino alla consegna di ciascuna ordinazione. Le modifiche che interverranno tra la data di ordinazione di un prodotto e la sua consegna saranno inopponibili all'acquirente.

Tariffe, preventivi, ordinazioni sul sito Internet

I prezzi sul sito Internet sono espressi in euro e Iva esclusa (soggetti a Iva per le vendite in Francia). Non comprendono le spese di trattamento, di spedizione e di trasporto. ARNAUD FRERES si riserva il diritto di modificare questi prezzi in qualsiasi momento, in particolare in ragione di variazioni dei prezzi dei propri fornitori. Il prezzo indicato nella conferma dell'ordinazione da ARNAUD FRERES è il prezzo definitivo. Per quanto riguarda il pagamento, esso non verrà considerato come definitivo se non all'incasso effettivo degli importi da parte di ARNAUD FRERES. Qualsiasi ordinazione sul sito Internet "www.alma-france.com" vale come accettazione e adesione senza restrizioni né riserve alle presenti condizioni generali di vendita. La vendita non verrà considerata come definitiva se non dopo l'invio al Cliente della conferma dell'ordinazione da parte di ARNAUD FRERES e incasso del prezzo nella sua interezza da parte di quest'ultima società.

Pagamento del prezzo

L'acquisizione dei prodotti di cui sopra si realizza contro pagamento da parte dell'ACQUIRENTE del prezzo che compare sul sito. ARNAUD FRERES si riserva il diritto di modificare questo prezzo e i prodotti ordinati saranno fatturati sulla base della tariffa in vigore al momento della registrazione dell'ordinazione. Il pagamento degli acquisti può essere effettuato sia mediante carta di credito che mediante bonifico bancario.

Clausola di riserva di proprietà

In caso di difetto parziale o totale di pagamento da parte dell'acquirente del prezzo dell'ordinazione, ARNAUD FRERES si riserva, fino a che il prezzo non sia stato incassato integralmente, un diritto di proprietà sui prodotti venduti tale da consentire la ripresa di possesso di detti prodotti. Qualsiasi acconto versato dall'Acquirente rimarrà acquisito da ARNAUD FRERES a titolo d'indennizzo forfettario, senza pregiudizio di altri possibili azioni che ARNAUD FRERES sarà in diritto di intentare contro l'Acquirente.

Consegna

I prodotti acquistati dal Cliente saranno, nei limiti degli stock disponibili, spediti in un tempo massimo di "TRE GIORNI LAVORATIVI" all'indirizzo indicato dal cliente nel corso della sua ordinazione sul sito Internet. Salvo casi particolari o indisponibilità di uno o più prodotti, i prodotti ordinati saranno consegnati in un'unica soluzione. Le consegne sono assicurate da un trasportatore indipendente. ARNAUD FRERES si impegna a fare del suo meglio per consegnare i prodotti ordinati dal Cliente nei tempi stabiliti. Questi tempi vengono comunicati a titolo indicativo e un loro eventuale superamento non potrà dar luogo ad alcun danno e interesse, trattenuta o annullamento dell'ordinazione da parte del Cliente. La consegna si dà per effettuata fin dal momento dell'affidamento dei prodotti ordinati da ARNAUD FRERES al trasportatore. I prodotti viaggiano quindi a rischio e pericolo del Cliente, anche quando l'ordinazione è indirizzata a un altro destinatario. Il Cliente è tenuto a verificare lo stato dei prodotti consegnati e a esprimere eventuali riserve al trasportatore. Il Cliente dispone di un termine di "OTTO GIORNI" a decorrere dalla consegna per formulare per iscritto (posta cartacea, posta elettronica, fax) un reclamo contro ARNAUD FRERES per non conformità o vizio palese dei prodotti consegnati. Trascorso questo termine, i prodotti saranno ritenuti conformi ed esenti da ogni vizio palese.

Trasferimento di proprietà - Trasferimento dei rischi

Il trasferimento di proprietà dei prodotti a beneficio dell'acquirente non sarà effettivo se non dopo l'incasso per intero del prezzo da parte del venditore, indipendentemente dalla data di consegna di detti prodotti. Viceversa, il

trasferimento dei rischi di perdita e di deterioramento dei prodotti di ARNAUD FRERES avverrà al momento della consegna dei prodotti al trasportatore.

Diritto di ritrattazione

Il Cliente dispone, a termini di legge, di un tempo di ritrattazione di SETTE GIORNI a decorrere dalla consegna dei prodotti per restituire detti prodotti ad ARNAUD FRERES a fini di sostituzione o di rimborso, a condizione che i prodotti siano restituiti nel loro imballaggio originale e in perfetto stato entro OTTO GIORNI dalla consegna. Le spese di restituzione saranno esclusivamente a carico del Cliente.

Responsabilità di ARNAUD FRERES - Garanzia

I prodotti forniti da ARNAUD FRERES godono di una garanzia della durata di UN ANNO a decorrere dalla data di consegna. ARNAUD FRERES garantisce il Cliente, conformemente alle disposizioni di legge, da ogni vizio occulto derivante da un difetto di materiale, di progettazione o di fabbricazione che interessi i prodotti consegnati e li renda non pienamente utilizzabili. Qualsiasi garanzia è esclusa in caso di cattiva utilizzazione, negligenza o difetto di manutenzione da parte del Cliente, nonché in caso di usura normale o anche di forza maggiore. Per far valere i suoi diritti il Cliente dovrà, pena decadenza di qualsiasi azione, informare ARNAUD FRERES, per iscritto, dell'esistenza dei vizi in un termine massimo di DUE ANNI a decorrere dalla loro scoperta, e per i vizi palesi o difetti di conformità nel termine di otto giorni dalla consegna. ARNAUD FRERES sostituirà o farà riparare i prodotti o pezzi coperti da garanzia trovati difettosi. Questa garanzia copre anche le spese di manodopera. La sostituzione dei prodotti o pezzi difettosi non avrà l'effetto di prolungare la durata della garanzia sopra definita. Ogni periodo di immobilizzazione va ad aggiungersi alla durata della garanzia residua. Tale periodo inizia a decorrere dalla richiesta di intervento da parte dell'acquirente o della messa a disposizione del bene in questione, se questa messa a disposizione è posteriore alla richiesta di intervento. I prodotti venduti sul sito Internet sono conformi alla regolamentazione in vigore in Francia. La responsabilità di ARNAUD FRERES non potrà essere impegnata in caso di mancato rispetto della legislazione del paese nel quale i prodotti vengono consegnati, legislazione che spetta al Cliente verificare. Le fotografie e le illustrazioni che accompagnano i prodotti sul sito Internet non hanno valore contrattuale e non potranno quindi impegnare la responsabilità di ARNAUD FRERES. Il cliente è il solo responsabile della scelta dei prodotti, della loro conservazione e della loro utilizzazione. ARNAUD FRERES non sarà considerato responsabile né in difetto per qualsiasi ritardo o mancata esecuzione derivanti da causa di forza maggiore abitualmente riconosciuta dalla giurisprudenza francese.

Esclusione della garanzia

Qualsiasi garanzia è esclusa in caso di errore di montaggio da parte dell'acquirente o di interveniente esterno, di cattiva utilizzazione, di negligenza o di mancata manutenzione da parte del CLIENTE, nonché in caso di normale usura o anche di forza maggiore. Qualsiasi garanzia è inoltre esclusa quando il bene fornito non viene utilizzato conformemente alle sue istruzioni per l'uso. In caso di difetti o di anomalie riscontrati nel corso del montaggio o all'utilizzazione dei pezzi consegnati, solo il nostro SERVIZIO DI ASSISTENZA è abilitato a intervenire. Nessun'altro soggetto è abilitato a intervenire in qualsiasi modo e per qualsiasi causa sui pezzi oggetto di garanzia, senza accordo scritto il preventivo della società ARNAUD FRERES. Se un soggetto intervenisse senza questa autorizzazione sui pezzi oggetto di garanzia, interverrebbe a spese esclusive dell'acquirente e l'acquirente stesso perderebbe i benefici della garanzia accordata.

Informatica e Libertà

In applicazione della legge n° 78-17 del 6 gennaio 1978, si ricorda che i dati nominativi richiesti al Cliente sono necessari all'elaborazione della sua ordinazione e sono destinati a uso interno da parte di ARNAUD FRERES. Questi dati nominativi possono nondimeno essere trasmessi a terzi, partner del Fornitore. Il Cliente dispone quindi di un diritto di accesso, di modifica, di rettifica e di opposizione in relazione alle informazioni che lo riguardano.

Liti

Se il Cliente agisce in qualità di commerciante, tutte le controversie derivanti dalle operazioni di acquisto e di vendita previste nelle presenti condizioni generali di vendita saranno soggette ai tribunali francesi, e ciò viene espressamente accettato dal Cliente.

Diritto applicabile

Tutte le clausole figuranti nelle presenti condizioni generali di vendita, nonché tutte le operazioni di acquisto e di vendita che in esse sono previste, saranno soggette al diritto francese.