

Condiciones generales de venta de mercancías en internet

Ámbito de aplicación

Las presentes condiciones generales de venta se aplicarán sin restricción ni reservas a todos los productos puestos a la venta por "ARNAUD FRERES" en su sitio Internet "www.alma-france.com". Estas condiciones se aplicarán con exclusión de cualesquiera otras condiciones, y especialmente las aplicables para las ventas en tienda. Por lo tanto, el hecho de que una persona física o jurídica realice un pedido en el sitio Internet de "ARNAUD FRERES" implica la aceptación plena e íntegra de las presentes condiciones generales de venta. Estarán accesibles en cualquier momento en este sitio Internet, y prevalecerán sobre cualquier otra versión. Salvo prueba en contrario, los datos registrados por "ARNAUD FRERES" constituyen la prueba de las transacciones. Las ofertas de productos se entienden dentro del límite de las existencias disponibles tanto de ARNAUD FRERES como de los propios proveedores de ARNAUD FRERES. Las indicaciones sobre la disponibilidad de los productos se facilitan en el momento de la realización del pedido. En caso de rotura de existencias o de descatalogación del producto, ARNAUD FRERES propondrá un artículo similar o el reembolso del precio pagado por el o los artículos faltantes. Las presentes condiciones generales de venta permanecerán en vigor hasta la entrega del pedido. Los cambios que se produzcan entre la fecha de pedido de un producto y su entrega serán inoponibles al comprador.

Tarifas, presupuestos y pedidos en el sitio Internet

Los precios del sitio Internet se expresan en Euros sin IVA (sujetos a IVA para las ventas en Francia). No incluyen los gastos de tratamiento, expedición y transporte. ARNAUD FRERES se reserva el derecho de modificar estos precios en cualquier momento, especialmente debido a la variación de los precios de sus propios proveedores. El precio indicado en la confirmación del pedido por ARNAUD FRERES es el precio definitivo. El pago únicamente será considerado definitivo tras el cobro definitivo de los importes por ARNAUD FRERES. Cualquier pedido realizado en el sitio Internet "www.alma-france.com" implica la aceptación y adhesión sin restricciones ni reservas de las presentes condiciones generales de venta. La venta sólo se considerará definitiva tras el envío al Cliente de la confirmación del pedido por ARNAUD FRERES y el cobro por éste de la totalidad del precio.

Pago del precio

La adquisición de los productos mencionados se realizará contra el pago realizado por el COMPRADOR del precio que figura en el sitio. ARNAUD FRERES se reserva el derecho de modificar dicho precio, ya que los productos pedidos se facturan en base a la tarifa en vigor en el momento del registro del pedido. El pago de las compras se realizará mediante tarjeta bancaria o transferencia.

Cláusula de reserva de propiedad

En caso de impago por parte del Comprador de todo o parte del precio del pedido, ARNAUD FRERES se reserva un derecho de propiedad sobre los productos vendidos hasta el completo cobro del precio, lo que le permite recuperar la posesión de dichos productos. Los anticipos pagados por el Comprador se considerarán adquiridos por ARNAUD FRERES en concepto de indemnización global, sin perjuicio de cualquier otra acción judicial que pudiera emprenderse contra el Comprador.

Entrega

Los productos adquiridos por el Cliente serán expedidos en un plazo máximo de "TRES DÍAS LABORABLES" a la dirección indicada por el Cliente en el momento de su pedido en el sitio Internet, dentro de los límites de las existencias disponibles. Salvo en caso particular o indisponibilidad de uno o varios productos, los productos pedidos se entregarán en una sola vez. Las entregas serán realizadas por un transportista independiente. ARNAUD FRERES se compromete a hacer todo lo posible para entregar los productos pedidos por el Cliente en los plazos arriba indicados. Estos plazos se comunicarán a título indicativo, y un eventual retraso no podrá dar lugar a indemnización por daños y perjuicios, retención o anulación del pedido por parte del Cliente. La entrega se considerará realizada desde el momento de la entrega de los productos pedidos por ARNAUD FRERES al transportista. Por lo tanto, los productos viajarán por cuenta y riesgo del Cliente, aunque el pedido se envíe a otro destinatario. El Cliente tendrá la obligación de comprobar el estado de los productos entregados y emitir las eventuales reservas al transportista. Dispondrá de un plazo de "OCHO DÍAS" contados a partir de la entrega para formular por escrito (correo postal, correo electrónico, fax) una reclamación contra ARNAUD FRERES por falta de conformidad o vicio aparente de los productos entregados. Transcurrido este plazo, los productos se considerarán conformes y exentos de vicios aparentes.

Transferencia de propiedad – Transferencia de riesgos

La transferencia de propiedad de los productos al comprador únicamente se realizará tras el completo pago del precio por este último, independientemente de la fecha de entrega de dichos productos. En cambio, la

transferencia de los riesgos de pérdida y deterioro de los productos de ARNAUD FRERES se realizará desde el momento de la entrega de los productos al transportista.

Derecho de retractación

El Cliente dispone, de acuerdo a la Ley, de un plazo de retractación de SIETE DÍAS, contados a partir de la fecha de entrega de los productos, para devolverlos a ARNAUD FRERES para su cambio o reembolso, siempre que los mismos sean devueltos en su embalaje original y en perfecto estado en el plazo de OCHO DÍAS, contados a partir de la entrega. Los gastos de entrega irán a cargo exclusivo del Cliente.

Responsabilidad de ARNAUD FRERES - Garantía

Los productos entregados por ARNAUD FRERES gozan de una garantía de UN AÑO a partir de la fecha de entrega. ARNAUD FRERES garantiza al Cliente, de acuerdo a las disposiciones legales, contra cualquier vicio oculto derivado de un defecto del material, de diseño o de fabricación, que afecte a los productos entregados y los haga inadecuados para su uso. Las garantías se anularán en caso de utilización inadecuada, negligencia o falta de mantenimiento por parte del Cliente, así como en caso de desgaste normal del bien o de fuerza mayor. Para hacer valer sus derechos, el cliente deberá informar, so pena de caducidad de cualquier acción correspondiente, a ARNAUD FRERES, por escrito, de la existencia de los vicios, en un plazo máximo de DOS AÑOS, contados a partir del momento en que fueran descubiertos, y para los vicios aparentes o falta de conformidad, en el plazo de ocho días a partir de la fecha de entrega. ARNAUD FRERES sustituirá o mandará reparar los productos o las piezas en garantía considerados defectuosos. Esta garantía cubre asimismo los gastos de mano de obra. Las sustituciones de los productos o piezas defectuosas no tendrán como efecto prolongar la duración de la garantía arriba establecida. Los periodos de inmovilización se añadirán al período restante de la garantía. Este período empezará a correr a partir del momento de solicitud de intervención al comprador o de la puesta a disposición del bien en cuestión, si esta puesta a disposición es posterior a la solicitud de intervención. Los productos vendidos en el sitio Internet son conformes a la reglamentación vigente en Francia. La responsabilidad de ARNAUD FRERES no podrá verse comprometida en caso de incumplimiento de la legislación del país en el que se entreguen los productos, que corresponde comprobar al Cliente. Las fotografías e ilustraciones que acompañan a los productos en el sitio Internet carecen de valor contractual, por lo tanto no comprometerán la responsabilidad de ARNAUD FRERES. El Cliente es el único responsable de la elección de los productos, su conservación y utilización. ARNAUD FRERES no será considerada responsable ni incumplidor por cualquier retraso o incumplimiento derivado de los casos de fuerza mayor habitualmente reconocidos por la jurisprudencia francesa.

Exclusión de la garantía

Cualquier garantía carecerá de validez en caso de error de montaje por parte del comprador o un interviniente externo, uso inadecuado, negligencia o falta de mantenimiento por parte del CLIENTE, así como en caso de desgaste normal del bien o fuerza mayor. La garantía dejará de ser válida asimismo cuando el bien entregado no se utilice según su modo de empleo. En caso de defectos o anomalías encontradas durante el montaje o debido a la utilización de las piezas entregadas, únicamente nuestro SERVICIO POSTVENTA estará facultado para intervenir. Ningún otro establecimiento está facultado para intervenir de ninguna manera y por ninguna causa en las piezas cubiertas por la garantía, sin el acuerdo previo y por escrito de la sociedad ARNAUD FRERES. Si un establecimiento interviniera sin esta autorización en las piezas objeto de la garantía, los gastos derivados de dicha intervención correrían exclusivamente a cargo del comprador, perdiendo éste el beneficio de la garantía concedida.

Informática y Libertades

En aplicación de la ley n° 78-17 del 6 de enero de 1978, se recuerda que los datos nominativos que se soliciten al Cliente, son necesarios para el tratamiento de su pedido y se destinan a un uso interno por ARNAUD FRERES. No obstante, estos datos nominativos podrán transmitirse a terceros, colaboradores del Proveedor. El Cliente dispone de un derecho de acceso, modificación, rectificación y oposición de los datos que le conciernan.

Litigios

Si el cliente actúa en calidad de comerciante, cualquier litigio que se derive de las operaciones de compraventa contempladas por las presentes condiciones generales de venta, se someterán a los tribunales franceses, lo cual acepta expresamente el cliente.

Derecho aplicable

Todas las cláusulas que figuran en las presentes condiciones generales de venta, así como todas las operaciones de compraventa contempladas en las mismas, se someterán al derecho francés.