

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Warenverkauf über das Internet**

## **Geltungsbereich**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten uneingeschränkt und vorbehaltlos für alle Produkte, die von „ARNAUD FRERES“ auf seiner Internetseite „www.alma-france.com“ zum Verkauf angeboten werden. Diese Geschäftsbedingungen gelten unter Ausschluss aller anderen Geschäftsbedingungen und insbesondere jener, die für den Verkauf in Geschäften gelten. Daher hat jede natürliche oder juristische Person, die Bestellungen auf der Internetseite von „ARNAUD FRERES“ aufgibt, die vorliegenden Geschäftsbedingungen vollständig zu akzeptieren. Sie sind jederzeit auf der Internetseite abrufbar und ersetzen gegebenenfalls jede andere Version. Sofern keine gegenteiligen Nachweise vorliegen, bilden die von „ARNAUD FRERES“ erfassten Daten den Nachweis aller Transaktionen. Die Produkte werden im Rahmen ihrer Verfügbarkeit auf Lager bei ARNAUD FRERES und den Zulieferern von ARNAUD FRERES angeboten. Angaben zur Verfügbarkeit der Produkte erfolgen zum Zeitpunkt der Bestellungsübermittlung. Für den Fall, dass das Produkt nicht mehr vorrätig ist oder nicht mehr hergestellt wird, bietet ARNAUD FRERES einen vergleichbaren Artikel oder die Rückerstattung des für den oder die säumigen Artikel gezahlten Preises an. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf gelten bis zur Lieferung jeder Bestellung. Die Änderungen, die zwischen dem Datum der Bestellung eines Produktes und der Lieferung erfolgen können, haben keine Gültigkeit für den Käufer.

## **Tarife, Kostenvoranschläge, Bestellungen auf der Internetseite**

Die Preise auf der Internetseite werden in Euro zzgl. Steuer (im Sinne einer MwSt. für Verkäufe in Frankreich) ausgezeichnet. Darin nicht enthalten sind die Bearbeitungs-, Versand- und Transportkosten. ARNAUD FRERES behält sich das Recht auf jederzeitige Änderung dieser Preise, insbesondere aufgrund preislicher Änderungen bei den eigenen Zulieferern, vor. Der endgültige Preis ist der in der Auftragsbestätigung von ARNAUD FRERES angegebene Preis. Die Zahlung selbst gilt erst nach der effektiven Verbuchung der Gelder bei ARNAUD FRERES als endgültig geleistet. Jede Bestellung auf der Internetseite „www.alma-france.com“ gilt als uneingeschränkte und vorbehaltlose Zustimmung zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf. Der Verkauf gilt erst als endgültig nach Übersendung der Auftragsbestätigung von ARNAUD FRERES an den Kunden und die Verbuchung des gesamten Kaufpreises bei ARNAUD FRERES.

## **Zahlung des Preises**

Der Kauf von Produkten erfolgt gegen Zahlung des auf der Webseite ausgewiesenen Kaufpreises durch den KUNDEN. ARNAUD FRERES behält sich das Recht auf Preisänderung vor und die bestellten Produkte werden auf der Grundlage der geltenden Tarife zum Zeitpunkt des Bestellungseingangs in Rechnung gestellt. Die Zahlung der Käufe erfolgt über Bankkarten oder Überweisung.

## **Eigentumsvorbehaltsklausel**

Im Falle einer nicht erfolgten Zahlung durch den Käufer eines Teils oder des gesamten Bestellungspreises, behält sich ARNAUD FRERES bis zur vollständigen Verbuchung des Preises den Eigentumsanspruch an den verkauften Produkten vor, der es ihm ermöglicht, diese Produkte zurückzuerlangen. Jede vom Käufer geleistete Anzahlung verbleibt als pauschale Entschädigung bei ARNAUD FRERES, und zwar unter Vorbehalt jeglicher anderer Maßnahmen, die er rechtskräftig gegen den Käufer ergreifen kann.

## **Lieferung**

Die vom Kunden erworbenen Waren werden im Rahmen der Verfügbarkeit innerhalb einer Frist von maximal „DREI WERKTAGEN“ an die bei der Aufgabe der Bestellung durch den Kunden im Internet angegebene Anschrift versendet. Außer in Einzelfällen oder bei einer Nichtverfügbarkeit eines oder mehrerer Produkte werden die Produkte auf einmal geliefert. Die Lieferungen werden durch einen unabhängigen Spediteur versichert. ARNAUD FRERES verpflichtet sich, alle notwendigen Vorkehrungen zu treffen, um die vom Kunden bestellten Produkte innerhalb der oben genannten Frist zu liefern. Die Angaben zu den Fristen sind unverbindlich und eine eventuelle Verzögerung kann nicht zu Schadensersatzansprüchen, einem Zahlungseinbehalt oder einer Stornierung der Bestellung durch den Kunden führen. Die Lieferung gilt als erfolgt wenn die bestellten Produkte von ARNAUD FRERES an den Spediteur übergeben werden. Die Produkte werden somit auf Risiken und Gefahr des Kunden versendet, und zwar auch dann, wenn in der Bestellung ein anderer Empfänger angegeben wird. Der Kunde ist verpflichtet, den Zustand der gelieferten Produkte zu überprüfen und Vorbehalte gegenüber dem Spediteur anzuzeigen. Er verfügt über eine Frist von „ACHT TAGEN“ ab Lieferung, um aufgrund einer Nichtübereinstimmung oder eines offensichtlichen Mangels an den gelieferten Produkten eine schriftliche Reklamation (postalisch, per E-Mail, per Fax) an ARNAUD FRERES zu senden. Nach dieser Frist gelten diese Produkte als konform und frei von offensichtlichen Mängeln.

## **Eigentumsübertragung - Gefahrenübergang**

Die Übertragung des Eigentums an den Produkten an den Käufer erfolgt unabhängig vom Lieferdatum der Produkte erst nach vollständiger Verbuchung des Kaufpreises des Käufers. Die Übertragung der Verlust- oder Beschädigungsrisiken für die Produkte von ARNAUD FRERES erfolgt dahingegen bei Übergabe der Produkte an den Spediteur.

### **Widerrufsrecht**

Der Kunde verfügt über ein gesetzliches Widerrufsrecht von SIEBEN TAGEN ab Lieferung der Produkte, um diese zwecks Umtausch oder Rückgabe an ARNAUD FRERES zurückzugeben, vorausgesetzt, dass die Produkte in ihrer Originalverpackung und einwandfreiem Zustand innerhalb von ACHT TAGEN ab Lieferung zurückgesendet werden. Die Kosten für die Rücksendung gehen allein zu Lasten des Käufers.

### **Haftbarkeit von ARNAUD FRERES - Garantie**

Die von ARNAUD FRERES gelieferten Produkte verfügen über eine Garantie von EINEM JAHR ab Lieferdatum. ARNAUD FRERES garantieren dem Kunden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, dass die gelieferten Produkte frei von versteckten Mängeln aufgrund eines Materialfehlers, Konstruktionsfehlers oder Herstellungsfehlers sind, die sie für den Gebrauch ungeeignet machen. Die Garantie wird ausgeschlossen im Falle eines unsachgemäßen Gebrauchs oder einer Missachtung oder fehlenden Instandhaltung durch den Kunden bei normaler Verwendung oder im Falle höherer Gewalt. Der Kunde hat zur Geltendmachung seiner Rechte unter Androhung der Verwirkung jeder damit im Zusammenhang stehenden Klage innerhalb einer Frist von ZWEI JAHREN ab Entdeckung von versteckten Mängeln und innerhalb von acht Tagen ab Lieferung bei offensichtlichen Mängeln oder Nichtüberstimmungen diese schriftlich an ARNAUD FRERES mitzuteilen. ARNAUD FRERES wird die Produkte oder Produktbestandteile mit einer Garantie, die als mangelhaft eingestuft werden, ersetzen oder reparieren lassen. Diese Garantie deckt weiterhin die Kosten für die Arbeitszeit ab. Der Ersatz der mangelhaften Produkte oder Produktbestandteile hat keine Verlängerung der oben genannten Garantiezeit zur Folge. Ausfallzeiten werden auf die verbleibende Garantiezeit angerechnet. Dieser Zeitraum läuft ab dem Zeitpunkt des Interventionsgesuchs des Käufers oder der Bereitstellung der Sache oder der beanstandeten Waren wenn die Bereitstellung nach dem Interventionsgesuch erfolgt. Die über das Internet verkauften Produkte entsprechen den in Frankreich geltenden Bestimmungen. Die Haftbarkeit von ARNAUD FRERES erfolgt nicht im Falle einer Missachtung der Gesetzgebung des Landes, in das die Produkte geliefert werden und über die der Kunde sich zu informieren hat. Die Fotografien und Abbildungen der Produkte im Internet haben keinen vertraglichen Wert und können nicht die Haftbarkeit von ARNAUD FRERES zur Folge haben. Der Kunde ist allein verantwortlich für die Auswahl der Produkte, ihre Aufbewahrung und ihren Gebrauch. ARNAUD FRERES gilt nicht als haftbar oder säumig im Hinblick auf eine Verzögerung oder Nichtausführung, die auf einen Fall höherer Gewalt zurückzuführen ist, der unter den üblichen Bedingungen durch die französische Rechtsprechung anerkannt wird.

### **Haftungsausschluss**

Es wird jede Haftung im Falle eines Montagefehlers durch den Käufer oder eines externen Akteurs, die unsachgemäße Verwendung, die fehlende oder mangelnde Instandhaltung durch den KUNDEN sowohl im Falle einer normal üblichen Verwendung als auch im Falle höherer Gewalt ausgeschlossen. Die Haftbarkeit wird weiterhin ausgeschlossen, wenn das gelieferte Produkt nicht gemäß den Nutzungshinweisen verwendet wird. Im Falle eines Defekts oder einer Anomalie, die während der Montage oder der Verwendung der gelieferten Produktbestandteile festgestellt werden, ist allein unser KUNDENSERVICE eingriffsberechtigt. Keine andere Stelle ist befugt, egal auf welche Weise und unabhängig von den Gründen einzugreifen, sofern keine vorherige schriftliche Genehmigung der Gesellschaft ARNAUD FRERES vorliegt. Wenn eine Stelle ohne Genehmigung Eingriffe an den Produktbestandteilen vornimmt, die einer Garantie unterliegen, so geschieht dies zu den alleinigen Kosten des Käufers und der Käufer verliert den Anspruch auf die zugesprochene Garantie.

### **Datenschutz**

In Anwendung des frz. Datenschutzgesetzes „Loi Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978“ wird darauf hingewiesen, dass die vom Kunden angeforderten persönlichen Angaben für die Bearbeitung der Bestellung erforderlich sind und für die interne Nutzung durch ARNAUD FRERES bestimmt sind. Diese persönlichen Daten können dennoch an Dritte, Partner oder Zulieferer übermittelt werden. Der Kunde hat somit Anspruch auf Zugriff, Änderung, Berichtigung und Widerspruch hinsichtlich der ihn betreffenden Informationen.

### **Rechtsstreitigkeiten**

Wenn der Kunde als Händler auftritt, unterliegen alle Kauf- und Verkaufsvorgänge im Sinne dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf der Zuständigkeit der französischen Gerichte, was vom Kunden ausdrücklich akzeptiert wird.

### **Anwendbares Recht**

Jede Klausel in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf und alle Kauf- und Verkaufsvorgänge unterliegen französischem Recht.